

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Ku začatiu vybavovania reklamácie priložiť Originál Záručný list.

Autobaterie zasielajte nezabalené z dôvodu kontroly vizuálneho stavu autobaterie.

KUPUJÚCI

Meno/Priezvisko:
FIRMA/Názov spoločnosti:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-mail:

PREDÁVAJÚCI:

Názov spoločnosti:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-mail:

Žiadam o reklamáciu uvedeného tovaru, popis väd/vady uvádzam nižšie. Údaje sú potrebné k zahájeniu reklamácie.

Tovar som zakúpil/a vo Vašom e-shope/ v predajni:

Číslo dokladu o úhrade:.....

Zakúpený dňa:.....

Názov reklamovaného tovaru:.....

Popis vady:.....

Chyba sa prejavuje: 1.nepretržite 2. po určitej dobe 3.náhodne

POVINNÉ ÚDAJE VYPLNÍ ZÁKAZNÍK!

Namontovaný motorovom vozidle: nákladnom vozidle: pracovný stroj: motocykel:
VIN číslo :
Značka:
ŠPZ:
Objem:
Počet najazdených km :
Rok výroby :

V dňa.....

Podpis:

*

**K zásielke priložte originál záručný list a tento reklamačný protokol! Tovar pošlite na adresu prevádzky:
KO a LA Plus s.r.o., Hlavná 103, Kapušany 08212**

Spôsob vybavenia reklamácie:

Vaša reklamácia bola prijatá a vybavená nasledovným spôsobom.

1.Výmenou tovaru

2. Vrátením peňazí

3. Neuznaná

Dátum prijatia reklamácie:
Reklamáciu vybavoval:

Dátum vybavenia reklamácie:

*svojím podpisom súhlasím so znehodnotením dielu za účelom posúdenia reklamácie

* svojím podpisom sa zaväzujem k prevzatiu vybavenej reklamácie do 5 prac. dní v opačnom prípade súhlasím s jej likvidáciou